

LAPORAN
INDEKS KEPUASAN PASIEN (IKM)
UPT PUSKESMAS SIMPANG EMPAT
TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN PASAMAN BARAT
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS SIMPANG EMPAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah, atas limpahan dan karunia-Nya sehingga penyusunan laporan penilaian indeks kepuasan masyarakat ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laopran kepuasan pelanggan ini disusun sebagai pertanggung jawaban dalam melaksanakan penilaian indeks kepuasan masyarakat (IKM) yang bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja UPT Puskesmas Simpang Empat. Hasil dari penilaian IKM ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di UPT Puskesmas Simpang Empat.

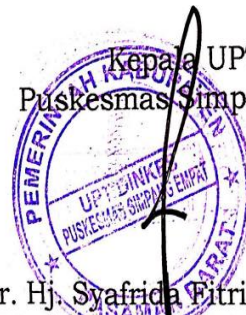
Pengambilan data kuesioner dilaksanakan di delapan unit pelayanan dengan memberikan kuesioner kepada pelanggan eksternal yang datang di UPT Puskesmas Simpang Empat, sehingga diharapkan dapat mewakili penilaian masyarakat untuk semua unit dalam memberikan pelayanan.

Kami menyadari penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik, saran dan masukan sangat kami harapkan sebagai bahan perbaikan. Semoga dengan tersusunnya laporan ini dapat bermanfaat bagi upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di UPT Puskesmas Simpang Empat dan manajemen pelayanan kesehatan pada umumnya.

Simpang Empat, 31 Desember 2022

Kepala UPTDK
Puskesmas Simpang Empat

dr. Hj. Syafrida Fitri Harahap
NIP. 19760930 200604 2 011



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Tujuan Latar belakang	2
C. Manfaat Latar belakang	2
D. Sasaran	3
E. Waktu pelaksanaan	4
BAB II GAMBARAN UMUM PUSKESMAS SIMPANG EMPAT	
A. KEADAAN GEOGRAFI.....	5
B. KEADAAN DEMOGRAFI	6
C. STRUKTUR ORGANISASI	7
BAB III PELAKSANAAN PENILAIAN	
A. Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat	8
B. Sasaran	9
C. Langkah – langkah pelaksanaan	9
D. Metode Pengolahan Data	10
E. Hasil Analisi Data	11
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	12
B. Rencana Tindak Lanjut	12
C. Evaluasi IKM.....	12
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Pelayanan kepada masyarakat sangat penting untuk mendapatkan perhatian karena ini berkaitan dengan kinerja aparatur pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada siapa saja yang membutuhkan tanpa membeda bedakan. Masih adanya keluhan pelanggan yang muncul yang ditunjukkan untuk aparatur pemerintah dalam hal ini tenaga kesehatan menunjukkan adanya kekurangan dalam hal melayani pelanggan dalam hal ini masyarakat yang datang ke puskesmas untuk berobat. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Bahwa untuk menilai kinerja aparatur pemerintah dalam penyelenggaraan pelayanan kepada penerima pelayanan publik, perlu melakukan survey kepuasan masyarakat yang menghasilkan indek kepuasan masyarakat. Untuk itu UPT Puskesmas Simpang Empat sebagai pelayanan publik wajib melaksanakan analisa kepuasan pelanggan melalui penilaian indeks kepuasan masyarakat. Disamping itu data indeks kepuasan masyarakat akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

1.2 Tujuan

Penilaian IKM bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja unit pelayanan secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik. Hal tersebut diaplikasikan sebagai tujuan dari penilaian IKM di UPT Puskesmas Simpang Empat yaitu untuk mengetahui bagaimana kinerja layanan publik di Puskesmas dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan dan mengetahui harapan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang

diinginkan dan selanjutnya akan dijadikan pertimbangan dalam penentuan kebijakan.

1.3 Manfaat

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing – masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Diketahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup pusat kesehatan masyarakat Simpang Empat.
5. Memacu persiapan positif , antar unit penyelenggaraan pelayanan pada lingkup UPT Puskesmas Simpang Empat dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.4 Sasaran

Pelanggan eksternal yaitu masyarakat yang memanfaatkan pelayanan di unit pelayanan publik yang berada di UPT Puskesmas Simpang Empat.

1.5 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan penilaian kepuasan masyarakat dilaksanakan pada tanggal 1-30 Desember 2022.

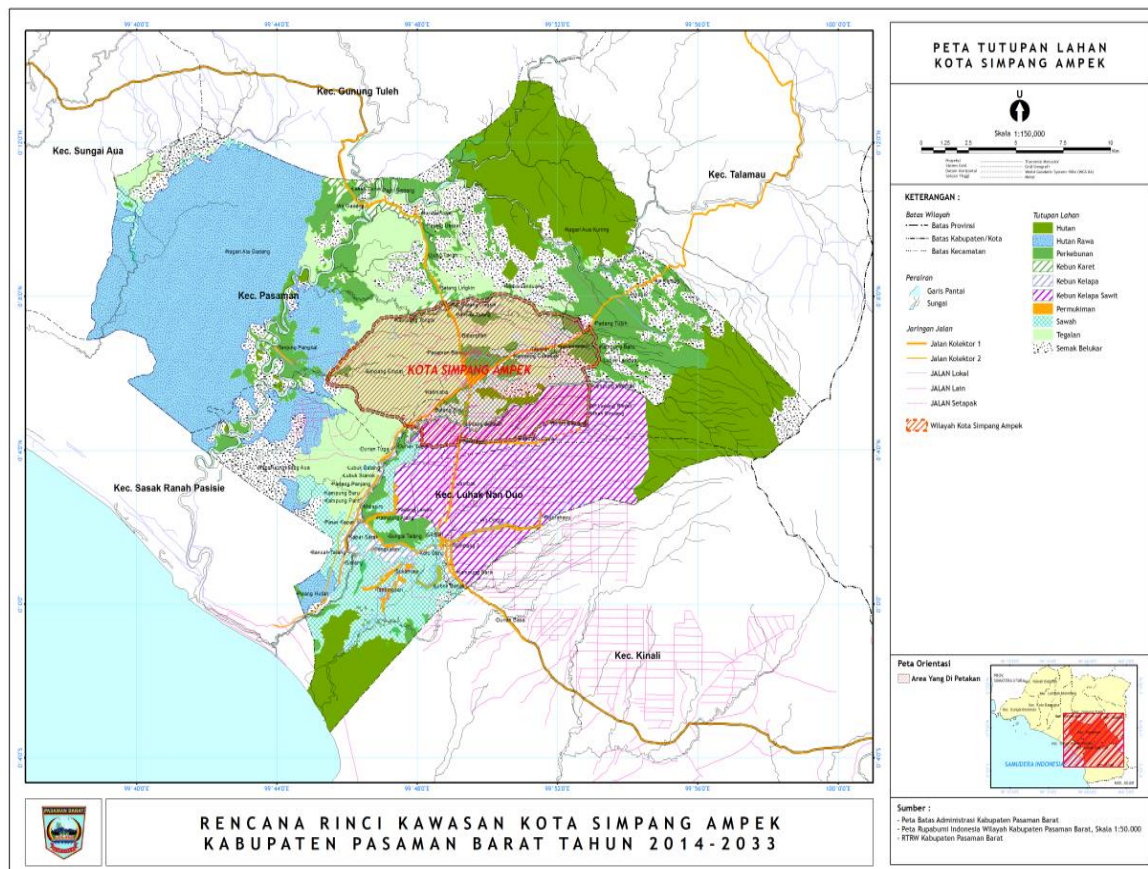
BAB II

GAMBARAN UMUM PUSKESMAS SIMPANG EMPAT

2.1 KEADAAN GEOGRAFI

UPTDK Puskesmas Simpang Empat merupakan Puskesmas yang ada di Jorong Katimaha, Nagari Lingkung Aua, Kecamatan Pasaman, Kabupaten Pasaman Barat. Transportasi antar wilayah dihubungkan dengan jalan darat.

- Sebelah Utara	Berbatas dengan Jorong Batang Lingkin
- Sebelah Selatan	Berbatas Dengan Jorong Bandarjo
- Sebelah Timur	Berbatas Dengan Jorong Sukomananti
- Sebelah Barat	Berbatas dengan Jorong Kapar



2.2 DEMOGRAFI

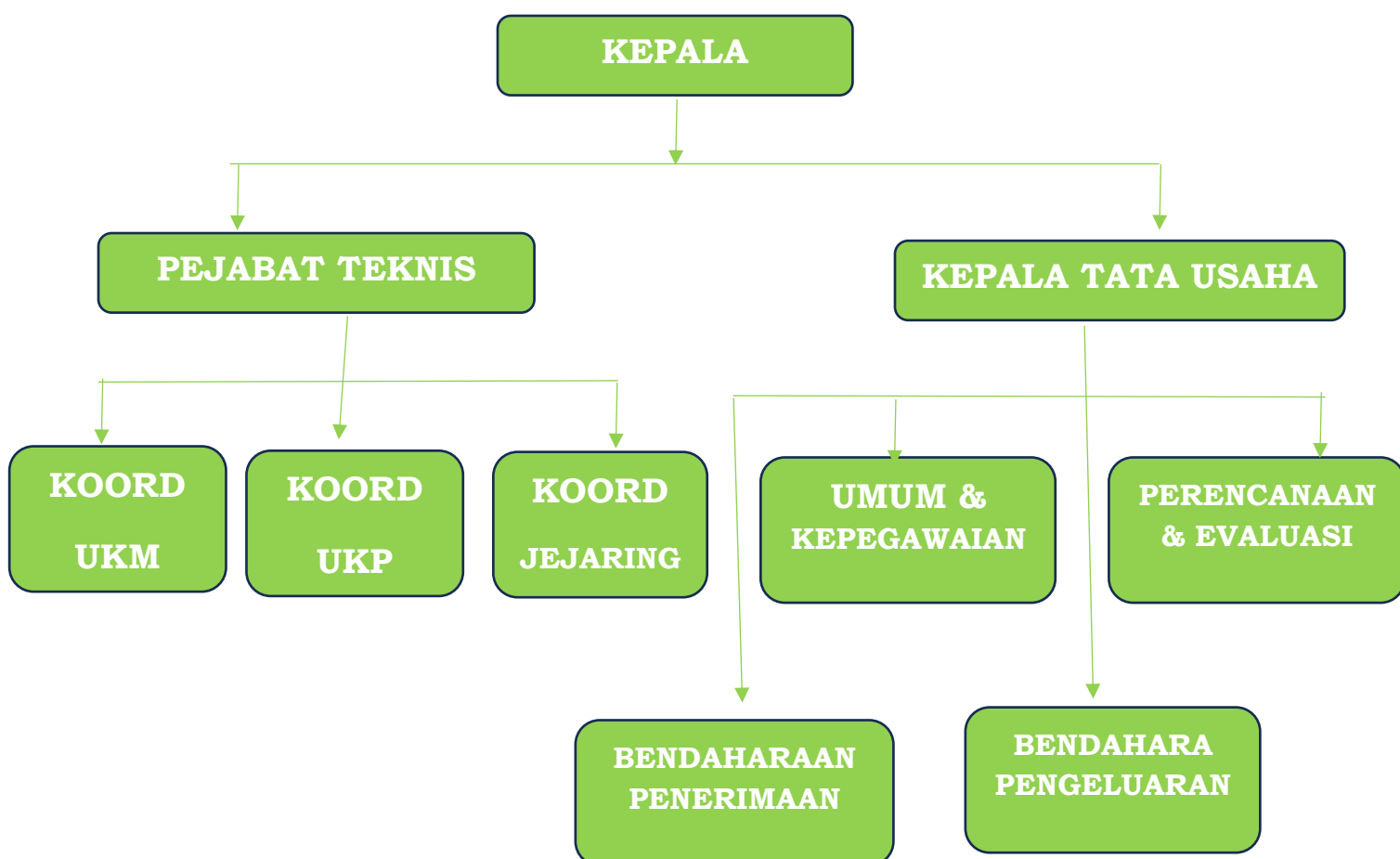
Wilayah desa puskesmas 168 km² dibagi menjadi 7 Jorong. Jumlah penduduk dari pendataan Tahun 2022 sebanyak 29.698 jiwa dengan jumlah kepala keluarga 7.169 KK.

JUMLAH PENDUDUK	29.698jiwa
LAKI-LAKI	15.261jiwa
PEREMPUAN	14.482jiwa
KK	7.169 KK

**DATA JUMLAH PENDUDUK PER JORONG
PUSKESMAS SIMPANG EMPAT TAHUN 2022**

No.	JORONG	JUMLAH PDDK	KK
1	TANJUNG PANGKAL	4.583	1.006
2	BATANG BIYU	3.446	741
3	KATIMAHA	1.929	624
4	SIMPANG EMPAT	9.173	2.001
5	PASAMAN BARU	5.941	1.398
6	KAMPUNG CUBADAK	3.017	1015
7	RIMBO CANDUNG	1.609	385
Jumlah		29.698	7.169

2.3 STRUKTUR ORGANISASI



BAB III

PELAKSANAAN PENILAIAN

3.1 Unsur indeks kepuasan masyarakat

Berdasarkan Keputusan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah, mengacu kepada lampiran kuesioner IKM untuk unit pelayanan publik penyelenggara pelayanan langsung bagi masyarakat dengan dipungut biaya terdapat 14 unsur sebagai dasar pengukuran. Unsur – unsur tersebut adalah sebagai berikut :

1. Prosedur pelayanan yaitu kemudahan tahapan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dilihat dari sisi kesederhanaan alur pelayanan.
2. Persyaratan petugas pelayanan, yaitu persyaratan teknis dan administrasi yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan sesuai dengan jenis pelayanan.
3. Kemampuan petugas pelayanan, yaitu tingkat keahlian dan keterampilan yang dimiliki petugas dalam memberikan / menyelesaikan pelayanan kepada masyarakat.
4. Kecepatan pelayanan, yaitu target waktu pelayanan dapat diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan.
5. Keadilan mendapatkan pelayanan, yaitu pelaksanaan pelayanan dengan tidak membedakan golongan / status masyarakat yang dilayani.
6. Kesopanan dan keramahan petugas, yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara sopan dan ramah serta saling menghargai dan menghormati.
7. Kualitas produk pelayanan adalah tingkat kualitas hasil pelayanan publik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan memenuhi harapan penerima pelayanan publik.
8. Kepastian biaya pelayanan, yaitu kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.
9. Kenyamanan lingkungan, yaitu kondisi sarana dan prasarana pelayanan yang bersih, rapih dan teratur sehingga dapat memberikan rasa nyaman kepada penerima pelayanan.
10. Keamanan pelayanan, yaitu terjaminnya tingkat keamanan lingkungan unit penyelenggara pelayanan ataupun sarana yang digunakan, sehingga masyarakat merasa tenang untuk mendapatkan

pelayanan terhadap resiko – resiko yang diakibatkan dari pelaksanaan pelayanan publik.

3.2 Sasaran

Masyarakat eksternal pengguna pelayanan di pusat kesehatan masyarakat Simpang Empat. Masyarakat eksternal adalah sebagai pengguna pelayanan pusat kesehatan masyarakat Simpang Empat.

3.3 Langkah – langkah pelaksanaan

1. Penyediaan kuisisioner

- a. Melakukan pengadaan kuesioner IKM yang merupakan alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Kuesioner yang digandakan disusun berdasarkan Keputusan Menteri Pendayaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah.
- b. Kuesioner digandakan sesuai dengan jumlah responden yang dipersyaratkan.

2. Penentuan lokasi pengambilan data.

Penentuan lokasi pengambilan data berdasarkan pada lokasi pelayanan publik pada masing – masing unit pelayanan yang ada di puskesmas dimulai pada tanggal 1-30 Desember dan kemudian pengolahan data dilakukan pada Puskesmas Simpang Empat.

Lokasi pengambilan data penilaian kepuasan masyarakat di Puskesmas Simpang Empat meliputi 8 unit pelayanan publik yaitu sebagai berikut

:

- a. Pelayanan Umum
- b. Pelayanan Lansia
- c. Pelayanan Gigi
- d. Pelayanan KIA / KB
- e. Pelayanan Obat
- f. Pendaftaran
- g. Laboratorium
- h. Konsultasi (Gizi, kesehatan lingkungan)

3. Pengambilan data

Puskesmas Simpang Empat membagi 150 responden kedalam 8 UPP berdasarkan jumlah rata – rata kunjungan masyarakat kesetiap UPP yaitu 100 responden untuk UPP umum, UPP lansia, UPP gigi, UPP KIA, UPP Farmasi, UPP pendaftaran : 45 responden untuk UPP Laboratorium, 5 responden untuk UPP gizi dan kesehatan lingkungan. Pengambilan data penilaian IKM didapat dari responden yang merupakan masyarakat yang mendapatkan pelayanan dari setiap unit pelayanan publik yang ada di puskesmas Simpang Empat.

Adapun tahapan pengambilan data adalah sebagai berikut :

- a. Kuesioner didistribusikan kemasing – masing unit pelayanan untuk diberikan kepada responden yang menggunakan jasa layanan dimasing – masing unit layanan tersebut untuk diisi.
- b. Kuesioner diisi sendiri oleh responden dengan cara memberikan tanda *dilingkari* disalah satu dari empat kotak yang terdapat disetiap pertanyaan dalam kuesioner.
- c. Penanggung jawab setiap unit pelayanan bertanggung jawab untuk mencermati ulang terhadap data yang masuk dengan memastikan seluruh unsur terisi lengkap tanpa ada yang terlewatkan.
- d. Kuesioner kembali dikumpulkan oleh masing – masing unit pelayanan untuk kemudian dikumpulkan kepada penanggung jawab penilaian kepuasan masyarakat di UPT Puskesmas Simpang Empat.

3.4 Metode pengolahan data

Pengolahan data bertujuan untuk mendapatkan nilai berupa angka dengan hasil akhir merupakan mutu pelayanan dan penilaian kinerja baik tiap UPP maupun UPT. Oleh karena itu, maka untuk mendapatkan mutu pelayanan dan penilaian kinerja dilakukan perhitungan secara bertahap mulai dari penentuan mutu layanan dan penilaian kinerja setiap UPP dalam UPT.

Pengolahan data penilaian kepuasan masyarakat dimulai dengan melakukan penilaian disetiap UPP yang dilanjutkan dengan menggabungkan hasil penilaian kepuasan masyarakat secara total di UPT. Adapun tahapan pengolahan data adalah sebagai berikut :

1. Koding memberikan kode pada masing – masing jawaban pada kuesioner pada masing – masing UPP. Kotak jawaban pertama diberi kode 1, kotak jawaban kedua diberi kode 2, kotak jawaban ketiga diberi kode 3 dan kotak jawaban keempat diberi kode 4.
2. Input data
Melakukan input data kedalam program excel untuk setiap UPP dengan hasil koding yang telah dilakukan. Tujuannya agar mempermudah perhitungan yang akan menghasilkan jumlah skor dengan nilai rata – rata (NRR) baik secara unsur maupun total setiap UPP.
3. Formula khusus
Data yang didapat dari input data kemudian diaplikasikan kedalam rumus yang telah ditentukan untuk menentukan indeks kepuasan masyarakat guna melihat mutu dan penilaian kinerja pelayanan. Setelah input data maka akan ditentukan nilai rata – rata tertimbang (NRR tertimbang) yang merupakan hasil dari nilai rata – rata dikali

dengan bobot tertimbang. Total nilai rata – rata tertimbang (NRR Tertimbang) kemudian dikalikan nilai dasar yaitu 25 yang menghasilkan presentase indeks kepuasan masyarakat. Rumus diatas dapat dilihat sebagai berikut :

4. Penilaian indeks kepuasan masyarakat

Penentuan mutu pelayanan dan penilaian kinerja sudah ditetapkan oleh Keputusan Menteri Pendayaan Aparatur Negara Nomor: KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman umum penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat unit pelayanan instansi pemerintah.

Target nilai kepuasan masyarakat yang ingin dicapai oleh unit pelayanan terpadu puskesmas Simpang Empat adalah 80 % yang termasuk dalam kaegori mutu pelayanan B dengan penilaian kinerja yang BAIK, sedangkan untuk target nilai per-unsur pada unit pelayanan terpadu puskesmas Simpang Empat sebesar 3 termasuk dalam kategori mutu pelayanan B dengan penilaian kinerja yang baik.

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

3.5 Hasil Analisis Data

A. Hasil Analisa Data Unit Pelayanan Di UPT Puskesmas Simpang Empat dan Rekap Nilai

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat dianalisa bahwa nilai IKM (Indeks Kesehatan Masyarakat) untuk Unit Pelayanan pendaftaran , Bp Umum, KIA, Laboratorium, Farmasi, Gizi dan Kesehatan Lingkungan adalah 76,443 % dengan kategori Baik.

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur pelayanan
1	Prosedur pelayanan	2,98
2	Persyaratan Pelayanan	3,00
3	Kemampuan petugas pelayanan	3,04
4	Kecepatan mendapatkan pelayanan	3,01
5	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,01

6	Kesopanan dan keramahan petugas	3,04
7	Kualitas petugas pelayanan	3,04
8	Kepastian biaya pelayanan	3,48
9	Kenyamanan Lingkungan	2,98
10	Keamanan pelayanan	3,00
11	Kepastian biaya pelayanan	3,48
12	Kepastian jadwal pelayanan	3,46
13	Kenyamanan Lingkungan	2,98
14	Keamanan pelayanan	3,00
Rerata Unsur Pelayanan		3,05

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa penilaian kinerja perunsur pada UPT Puskesmas Simpang Empat terdapat 2 dari 10 unsur di UPT Puskesmas Simpang Empat termasuk dalam mutu pelayanan dengan kategori A dengan penilaian kinerja SANGAT BAIK yaitu pada unsur kepastian biaya pelayanan dan kepastian jadwal pelayanan dan 8 lainnya termasuk dalam mutu pelayanan dengan kategori BAIK.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pengambilan data untuk penilaian mutu dan kinerja pelayanan di UPT Puskesmas Simpang Empat tahun 2022 dilaksanakan pada bulan Desember 2022 . Jumlah responden keseluruhan telah ditentukan sebanyak 150 orang berdasarkan rata-rata jumlah kunjungan perbulan. Hasil perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang ditetapkan sebesar 76,433 %. Hasil tersebut belum memenuhi standart target minimal nilai IKM yang ditetapkan sebesar 80%, sedangkan untuk mutu pelayanan UPT Puskesmas Simpang Empat secara keseluruhan termasuk dalam kategori B dengan penilaian kinerja BAIK.

Batasan target yang belum terpenuhi oleh UPT Puskesmas Simpang Empat pada beberapa Unit Pelayanan dapat dipengaruhi oleh beberapa hal yang salah satunya adalah saat pelaksanaan pengambilan data. Pengisian kuesioner oleh responden ada yang tidak didampingi oleh petugas sehingga ada kemungkinan responden tidak dapat menanyakan jika ada pertanyaan yang mungkin kurang dipahami oleh responden atau responden tidak mengetahui jika fasilitas yang dimaksud sudah ada tapi diperhatikan oleh responden.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, UPT Puskesmas Simpang Empat harus meningkatkan beberapa unsur pelayanan dengan cara mempersiapkan rencana tindak lanjut berupa peningkatan kualitas petugas serta sarana dan prasarana.

1. Setiap karyawan harus menguasai dasar setiap alur pelayanan pemeriksaan maupun alur koordinasi sebagai agent dalam pelayanan pengunjung.
2. Petugas selalu memperkenalkan diri sebelum melayani atau melakukan komunikasi terhadap pasien atau pengunjung (selalu menggunakan papan nama baik tertera dipakaian petugas dan di meja kerja / ruangan).
3. Memasang papan prosedur / alur pelayanan dibagian depan dekat dengan bagian pendaftaran, serta ada disetiap unit pelayanan.
4. Semua pegawai akan menggunakan name tag / ID pegawai
5. Sudah diberlakukannya pelaksanaan apel pagi setiap hari Senin, sampai Sabtu pada pukul 07.30 wib.

4.3 Evaluasi IKM

Dari hasil pengukuran kepuasan pelanggan tahun 2022, ternyata hasil unsur kecepatan pelayanan masih paling rendah. Hal tersebut mungkin disebabkan adanya :

1. Banyak pertemuan yang harus diikuti oleh karyawan secara bersamaan di satu waktu saat jam pelayanan.
2. Adanya tugas tambahan karyawan yang kadang justru menyita waktu dibanding tugas pokok.
3. Banyaknya pasien dengan berbagai permasalahannya, sehingga kecepatan pelayanan disesuaikan dengan kebutuhan pasien.

LAMPIRAN

REKAP HASIL PENILAIAN

NO. RESP	NILAI UNSUR PENILAIAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
6	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
7	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
8	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
9	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
16	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
17	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
18	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
20	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
21	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
22	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
23	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
24	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
25	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
26	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
30	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
31	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
38	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
39	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
40	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
42	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
44	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3

101	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
105	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
106	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
122	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
123	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
127	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
128	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
131	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
132	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
133	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
134	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
135	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
149	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Σ Nilai/ Unsur	448	450	443	450	452	456	454	523	519	448
NRR / Unsur	2,987	3,000	2,953	3,000	3,013	3,040	3,027	3,487	3,460	2,987
	0,212	0,213	0,210	0,213	0,214	0,216	0,215	0,248	0,246	0,212

NRR trtmbg/ unsur											3,058
IKM Unit pelayanan											76,433